

In dit infoblad vindt u meer informatie wanneer u behoefte heeft aan contact met een vertrouwenspersoon of wanneer u niet tevreden bent over onze diensten. Uiteraard kunt u altijd contact met ons opnemen via info@praktikdichterbij.nl of 06-45308438.

Vertrouwenspersoon

Een onafhankelijke vertrouwenspersoon jeugdhulp is er voor iedereen die gebruik maakt van (een vorm van) jeugdhulp. Ben je ouder, jongere, pleegouder of iemand anders die te maken heeft met jeugdhulp? Dan kun je gratis een beroep op de vertrouwenspersoon doen. Bijvoorbeeld bij vragen of klachten, luisteren en meedenken, advies of raadgeven, voor hulp bij oplossen van problemen en klachten of in gesprek gaan met een hulpverlener. Uw gemeente moet zorgen dat u een beroep op deze vertrouwenspersoon kan doen. De vertrouwenspersoon is niet werkzaam bij Praktijk DichterBij of de gemeente en is dus onafhankelijk. U kunt de vertrouwenspersoon bereiken via het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg of via het landelijke telefoonnummer van het AKJ 088 - 555 1000.

Bent u ontevreden over ons?

Heeft u vragen of opmerkingen over onze diensten? Bent u ontevreden? Laat het ons alstublieft weten. Wij gaan graag met u in gesprek en willen er samen uit komen. Het kan zijn dat u - ondanks een gesprek - ontevreden blijft. Dan kunt u een klacht indienen bij KPZ (Klachtenportaal Zorg) zie hiervoor de informatie op de site.

Uw zorgverlener is aangesloten bij een landelijke klachten- en geschillenregeling. Deze klachten- en geschillenregeling is opgesteld door KPZ (Klachtenportaal Zorg).

